



POLITICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS

Código: D1

Fecha:30/05/2023

Versión: 003

Silos Aragoneses de Canfranc, S.A. es una compañía mercantil cuyo objeto social es ofrecer servicios de comercialización, almacenaje y transporte de cereales y semillas oleaginosas.

La misión de la empresa es de servir de puente entre los agricultores y demás productores agrarios con la industria agroalimentaria, generando confianza en todo el proceso resultante.

Esta generación de confianza informa la cultura de gestión de calidad e inocuidad alimentaria de **Silos Aragoneses de Canfranc, S.A.**, y requiere de la participación y compromiso de todo el personal de la Organización, especialmente de la Dirección, que está totalmente comprometida con el Sistema de Gestión, con este fin: conseguir en todos sus suministros la calidad, inocuidad y fiabilidad para la plena satisfacción de los clientes y la de todas las partes interesadas con las que interactúa la empresa.

Para poder alcanzar dicho fin, es imprescindible que tanto el personal como los colaboradores externos asuman como propios los siguientes puntos fundamentales de nuestra filosofía empresarial:

1. Los clientes y los proveedores son el centro y la razón de ser de la Compañía y el objetivo fundamental es generar confianza en todos ellos con el cumplimiento de sus requisitos y aportando seguridad y seriedad en las transacciones.
2. **Silos Aragoneses de Canfranc, S.A.** trabajará activamente para dar la máxima satisfacción a sus clientes, tanto en la gama disponible como en el plazo de respuesta y la fiabilidad de los productos.
3. **Silos Aragoneses de Canfranc, S.A.** intentará siempre atender las demandas del cliente, localizando los productos solicitados de acuerdo con la legislación vigente del sector correspondiente y asegurará la calidad e inocuidad del producto y servicio idóneo en cada caso, estableciendo con transparencia los criterios de gestión empleados.
4. **Silos Aragoneses de Canfranc, S.A.**, pensando en una mejora continua, se asegura de que el personal implicado se encuentre siempre correctamente formado y sea consciente de sus tareas y del impacto de las mismas en la calidad y seguridad del producto final.
5. Los proveedores no se consideran como meros suministradores de la empresa, sino que son sus colaboradores imprescindibles, con los que hay que compartir la filosofía de gestión y trabajar conjuntamente con ellos para conseguir tanto la plena satisfacción de los clientes como el reconocimiento en el mercado de la calidad e importancia de su gestión.

En resumen, **Silos Aragoneses de Canfranc, S.A.** busca asegurar que todas las acciones, procesos y procedimientos se adecuan a los niveles de calidad e inocuidad exigidos por la normativa como los que la propia empresa se ha impuesto, apostando por la mejora continua como vía de futuro y consolidación de la organización, mostrando siempre un compromiso con el producto, el proveedor, el cliente y los valores de la sociedad en la que opera.

En consecuencia, como objetivos a conseguir continuamente en la organización se plantea:

- Garantizar la calidad y seguridad alimentaria del producto suministrado.



POLITICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS

Código: D1

Fecha: 30/05/2023

Versión: 003

- Cumplir siempre con los requisitos y parámetros establecidos por la legislación vigente, los clientes y la propia autoexigencia de la empresa.
- Fomentar las comunicaciones aplicables al sistema de gestión, tanto dentro de la empresa como con todas las partes interesadas.
- Buscar la continua mejora de los procedimientos, de las instalaciones y de los métodos de trabajo, así como la formación del personal y su desempeño en un clima laboral que redunde positivamente en la misión, en la política de calidad y en los objetivos de la empresa.

En Alfajarín, a 30 de Mayo de 2023



Santiago Coello Martín

Director General